ÃÎ ÂÜÑ¯Ì ÁÝÐ ÀÉÌ ÃÈÉÍ ØÈÂÝÝÃÎ ÂÜ ÑÓÌ ÛÍ ª ÐÃª Äª Ë,
ÃÎ Ì ÄÎ Ë, ÑÀÍ ÀË ØÈÉÄÂÝÐËÝËÒÈÉÍ 2019 ОНЫ
3 ДУГААР УЛИРЛЫН ÒÀÉËÀÍ

2019.09.26.

2019 оны 3-р улирлын байдлаар Засаг даргад 71, Засаг даргын Тамгын газарт 59 өргөдөл, иргэний бүртгэлийн асуудлаар 383, нийт 513 өргөдөл хүлээн авсан. Нийт иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын 510 буюу 99,4 хувийг Засаг дарга болон ЗДТГ-ын бүрэн эрх, эрхлэх асуудлын хүрээнд шийдвэрлэж, 3 буюу 0,6 хувийг хугацаа болоогүй өргөдөл эзэлж байна.

Засаг дарга болон ЗДТГ-т нийт 513 өргөдөл ирсний 50 өргөдөл буюу 9,7 хувь нь ажлûí áàéðòàé õîëáîîòîé, 383 өргөдөл áóþó 74,6 хувь нь иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар, 6 өргөдөл буюу 1,2 хувь нь гэр хүссэн, 6 өргөдөл буюу 1,2 хувь нь буцалтгүй тусламж, тэтгэмж хүссэн, 68 өргөдөл буюу 13,3 хувь нь бусад өргөдөл ýçýëæáàéíà.

Засаг даргын Тамгын газарт иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэлтийн талаар авсан арга хэмжээ:

Нэг: Иргэний бүртгэлийн асуудлаар нийт 383 иргэний өргөдөл ирснийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1. Шинэ төрсөн хүүхэд-43
2. Шинээр гэрлэсэн-11
3. Эцэг тогтоолт-2
4. Овог нэр өөрчилсөн-1
5. Өөр аймаг, нийслэлээс шилжин ирсэн-75
6. Аймгаас шилжин ирсэн-5
7. Сум доторх шилжилт хөдөлгөөн-63
8. Иргэний үнэмлэхний сунгалт-37
9. Иргэний үнэмлэх шинээр-26
10. Нас барсны бүртгэл-6
11. Иргэний үнэмлэх олголтын бүртгэл-114

Хоёр: Ажлын байрòàé õîëáîîòîé 50 ºðãºäºë èðñэн. Үүнд: Ажлын байр хүссэн 17, ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 9, эрх бүхий байгууллагын шийдвэрээр ажилдаа эргэн орохыг хүссэн 1, цалингийн шатлал нэмэгдүүлэх 1, чөлөө хүссэн 16, хүүхэд асрах чөлөөнөөс ажилдаа орохыг хүссэн 2, ажил хавсран гүйцэтгэсний

нэмэгдэл олгож өгөхийг хүссэн 1, үр дүнгийн урамшуулал хүссэн 1, ЭБАТ-ны нэмэгдэл олгохыг хүссэн 1, ээлжийн амралтын хоногийг эдлэх тухай 1,

Ажлын байр хүссэн 17 өргөдлийн 12 өргөдлийг шийдвэрлэн ажлын байраар хангаж, 5 өргөдөлд ажлын байраар хангах боломжгүй байгааг мэдэгдэж, өргөдлийг хяналтанд авсан. Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 1 өргөдөл шийдвэрлэгдэх шатандаа байна.

Ãóðàâ: Буцалтгүй тусламж хүссэн 6 өргөдлийн 2 төрийн албан хаагч, 2 иргэнд буцалтгүй тусламж, тэтгэмж олгох боломжгүйг мэдэгдэж, Засаг даргын Тамгын газрын харьяалалтай 2 ахмад настанд "Ахмадын сан"-гаас нийт 450000 төгрөгийн буцалтгүй тусламжийг олгосон.

Дөрөв: Гэр хүссэн 6 өргөдөлд гэр олгох боломжгүйг мэдэгдэж, өргөдлийг хяналтанд авсан.

Тав: Бусад 68 өргөдөл ирсэн. Үүнд: Тамхи худалдан борлуулах тусгай зөвшөөрлийн хугацааг сунгаж өгөхийг хүссэн 1, Тоглолтын билет борлуулахад туслалцаа хүссэн 1, Цахилгааны агаарын шугам татаж өгөхийг хүссэн 1, гамшгаас хамгаалах хувцас хэрэглэл нийлүүлэх тухай 1, Страто ХХК-ийн үйлдвэрийн хажууд үйлчилгээ эрхлэх газар хүссэн 34, Зөөврийн кантнер байрлуулж, үйлчилгээ эрхлэх газар хүссэн 2, өвөлжөө, хаваржааны газар хүссэн 6, бага оврын тракторын чиргүүлийг гэрээгээр ашиглах тухай 1, замын маршрутыг өөрчилж, нөхөн сэргээлт хийх тухай 1, харгалзан дэмжигчээр тогтоох тухай 1, сургуулийн удирдлагад арга хэмжээ тооцох тухай 1, бойны цэгийн асуудлыг шийдвэрлэж өгөх тухай 1, Страто компанийн үйл ажиллагааг зогсоож өгөх тухай 1, худалдан авах ажиллагааны тендерт оролцож ажил гүйцэтгэх тухай 2, байгууллагын харъяалалтай ахмад настны тоонд оруулж өгөх тухай 1, эрчимжсэн мал аж ахуйн чиглэлээр газар хүссэн 1, хүлэмжийн зориулалттай газар хүссэн 1, иргэний эзэмшлийн газар доогуур байгаа цахилгааны кабелын шугамын асуудлыг шийдвэрлэж өгөх тухай 1, хүүхэд үрчлэх тухай 1, бичиг хэргийн бараа, материал нийлүүлэх тухай 1, Сууц өмчлөгчдийн холбооны гэрчилгээ олгож өгөхийг хүссэн 1, өргөдлийг тус тус шийдвэрлэж, модны урамшуулалд хамрагдахыг хүссэн 4 иргэний материалыг бүрдүүлж, аймгийн БОАЖГ-т албан бичгээр хүргүүлсэн.

Мөн нийтийн эзэмшлийн орон сууцанд 8-н нэрийн хүнсний дэлгүүр ажиллуулах зориулалтаар хана цоолж, гадагшаа хаалга гаргах зөвшөөрөл хүссэн 1 өргөдлийг шийдвэрлэх талаар аймгийн Мэргэжлийн хяналтын газарт, сураггүй байгаа хүүхдийг олж өгөхийг хүссэн 1 өргөдлийг сумын Цагдаагийн хэсэгт албан бичиг тус тус хүргүүлж шийдвэрлэсэн.

Өвөлжөө, хаваржааны газар хүссэн 6 өргөдлийн 2 өргөдөл шийдвэрлэгдэх шатандаа байна.

Хүснэгт №01

2019 оны 3-р улиралд иргэдээс сумын
Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газарт
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Засаг даргын Тамгын газар	513	510	5	-	3	99,4
Дүн		513	510	5	-	3	99,4

Хүснэгт №02

2019 оны 3-р улиралд иргэдээс сумын
Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газарт
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
/хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан /амаар/	Бусад /иргэдтэй ажиллах-Нээлттэй өдөрлөгөөр/
1	Засаг даргын Тамгын газар	513	513	-	-	-	-	-
Дүн		513	513	-	-	-	-	-

Хүснэгт №03

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
/хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Засаг даргын Тамгын газар	Нийт 513 өргөдлөөс: - Ажлûí áàéðòàé õîëáîîòîé 50 /9,7%/ - Иргэний бүртгэлтэй холбоотой 383 /74,6%/ - Буцалтгүй тусламжтай холбоотой 6 /1,2%/ - Гэр хүссэн 6 /1,2%/ - Бусад өргөдөл 68 /13,3%/

Ì ÝÄÝÝ ÃÀÐÃÀÑÀÍ :

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ Б.УУГАНБАЯР