ÃÎ ÂÜÑ¯Ì ÁÝÐ ÀÉÌ ÃÈÉÍ ØÈÂÝÝÃÎ ÂÜ ÑÓÌ ÛÍ ª ÐÃª Äª Ë,
ÃÎ Ì ÄÎ Ë, ÑÀÍ ÀË ØÈÉÄÂÝÐËÝËÒÈÉÍ 2019 ОНЫ
2-Р УЛИРЛЫН ÒÀÉËÀÍ

2019.07.01.

2019 оны 2-р улирлын байдлаар Засаг даргад 44, Засаг даргын Тамгын газарт 45 өргөдөл, иргэний бүртгэлийн асуудлаар 139, нийт 228 өргөдөл хүлээн авсан. Нийт иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, саналын 225 буюу 98,7 хувийг Засаг дарга болон ЗДТГ-ын бүрэн эрх, эрхлэх асуудлын хүрээнд шийдвэрлэж, 3 буюу 1,3 хувийг хугацаа болоогүй өргөдөл эзэлж байна.

Засаг дарга болон ЗДТГ-т нийт 228 өргөдөл ирсний 36 өргөдөл буюу 15,8 хувь нь ажлûí áàéðòàé õîëáîîòîé, 139 өргөдөл áóþó 61 хувь нь иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар, 5 өргөдөл буюу 2,2 хувь нь гэр хүссэн, 6 өргөдөл буюу 2,6 хувь нь буцалтгүй тусламж, тэтгэмж хүссэн, 42 өргөдөл буюу 18,4 хувь нь бусад өргөдөл ýçýëæ áàéí à.

Засаг даргын Тамгын газарт иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, санал шийдвэрлэлтийн талаар авсан арга хэмжээ:

Нэг: Иргэний бүртгэлийн асуудлаар нийт 139 иргэний өргөдөл ирснийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1. Шинэ төрсөн хүүхэд-18
2. Шинээр гэрлэсэн-9
3. Эцэг тогтоолт-5
4. Овог нэр өөрчилсөн-1
5. Нас барсны бүртгэл-5
6. Иргэний үнэмлэх-49
7. Өөр аймаг, нийслэлээс шилжин ирсэн-26
8. Аймаг доторх шилжилт хөдөлгөөн-26

Хоёр: Ажлын байрòàé õîëáîîòîé 36 ºðãºäºë èðñэн. Үүнд: Ажлын байр хүссэн 14, ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 5, цалингийн шатлал нэмэгдүүлэх 1, чөлөө хүссэн 13, хүүхэд асрах чөлөөнөөс ажилдаа орохыг хүссэн 1, ажил хавсран гүйцэтгэсний нэмэгдэл олгож өгөхийг хүссэн 1, үр дүнгийн урамшуулал хүссэн 1.

Ажлын байр хүссэн 14 өргөдлийн 12 өргөдлийг шийдвэрлэн ажлын байраар хангаж, 2 өргөдөл шийдвэрлэгдэх шатандаа байна.

Ãóðàâ: Буцалтгүй тусламж хүссэн 6 өргөдлийн 2 төрийн албан хаагч, 1 иргэнд буцалтгүй тусламж, тэтгэмж олгох боломжгүйг мэдэгдэж, Засаг даргын

Тамгын газрын харъяалалтай 1 ахмад настанд “Ахмадын сан”-гаас 250000 төгрөгийн буцалтгүй тусламжийг олгосон. Буцалтгүй тусламж хүссэн 1 ахмад настны өргөдөл шийдвэрлэгдэх шатандаа байна.

Дөрөв: Гэр хүссэн 5 өргөдөлд гэр олгох боломжгүйг мэдэгдэж, хяналтанд авсан.

Тав: Бусад 42 өргөдөл ирсэн. Үүнд: Тамхи худалдан борлуулах тусгай зөвшөөрлийн хугацааг сунгаж өгөхийг хүссэн 1, Тоглолтын билет борлуулахад туслалцаа хүссэн 1, Цахилгааны агаарын шугам татаж өгөхийг хүссэн 1, гамшгаас хамгаалах хувцас хэрэглэл нийлүүлэх тухай 1, үйлчилгээ эрхлэх газар хүссэн 18, өвөлжөө, хаваржааны газар хүссэн 4, бага оврын тракторын чиргүүлийг гэрээгээр ашиглуулах тухай 1, замын маршрутыг өөрчилж, нөхөн сэргээлт хийх тухай 1, харгалзан дэмжигчээр тогтоох тухай 1, сургуулийн удирдлагад арга хэмжээ тооцох тухай 1, бойны цэгийн асуудлыг шийдвэрлэж өгөх тухай 1, Страто компанийн үйл ажиллагааг зогсоож өгөх тухай 1, худалдан авах ажиллагааны тендерт оролцож ажил гүйцэтгэх тухай 2, байгууллагын харъяалалтай ахмад настны тоонд оруулж өгөх тухай 1, эрчимжсэн мал аж ахуйн чиглэлээр газар хүссэн 1 өргөдлийг тус тус шийдвэрлэж, мөн Нийтийн эзэмшлийн орон сууцанд 8-н нэрийн хүнсний дэлгүүр ажиллуулах зориулалтаар хана цоолж, гадагшаа хаалга гаргах зөвшөөрөл хүссэн 1 өргөдлийг шийдвэрлэх талаар аймгийн Мэргэжлийн хяналтын газарт албан бичиг хүргүүлж шийдвэрлэсэн.

Модны урамшуулалд хамрагдахыг хүссэн 4 иргэний материалыг бүрдүүлж, аймгийн БОАЖГ-т албан бичгээр хүргүүлсэн.

Хүснэгт №01

2019 оны 2-р улиралд иргэдээс сумын
Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газарт
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Засаг даргын Тамгын газар	228	225	5	-	3	98,7
Дүн		228	225	5	-	3	98,7

Хүснэгт №02

2019 оны 2-р улиралд иргэдээс сумын
Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газарт
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
/хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан /амаар/	Бусад /иргэдтэй ажиллах-Нээлттэй өдөрлөгөөр/
1	Засаг даргын Тамгын газар	228	228	-	-	-	-	-
Дүн		228	228	-	-	-	-	-

Хүснэгт №03

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
/хэлбэрээр/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Засаг даргын Тамгын газар	Нийт 228 өргөдлөөс: - Ажлû í áàéðòàé õî ëáî î ðî é 36 /15,8%/ - Иргэний бүртгэлтэй холбоотой 139 /61%/ - Буцалтгүй тусламжтай холбоотой 6 /2,6%/ - Гэр хүссэн 5 /2,2%/ - Бусад өргөдөл 42 /18,4%/

Ì ÝÄÝÝ ÃÀÐÃÀÑÀÍ :

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ Б.УУГАНБАЯР